

GESTIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA: CASO JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

RESUMEN

Gestionar efectivamente las organizaciones, no importa su naturaleza, es una exigencia. Solo a través de una buena gestión se logra su supervivencia y seguir satisfaciendo las demandas de sus grupos de interés. Este artículo da cuenta del estado de la gestión en las juntas de acción comunal y su relación con el entorno, en especial con la comunidad que representan. La metodología se aborda desde un estudio descriptivo con diseño de campo no experimental; la muestra objeto de estudio es de 15 juntas de acción comunal, ubicadas en la localidad suroriente de la ciudad de Barranquilla; se diseñó cuestionario y entrevista dirigida a directivos y miembros de las organizaciones. Las evidencias muestran que las juntas de acción comunal tienen deficiencias en la gestión de lo interno y de lo externo, lo cual limita la participación ciudadana y el desarrollo de las comunidades. Se resalta la necesidad de reflexionar sobre la gestión y las competencias de los directivos y miembros de estas organizaciones para impactar de manera real en el desarrollo local.

Palabras clave: Gestión, juntas de acción comunal, comunidad, democracia, participación ciudadana

ABSTRACT

Effectively managing organizations, regardless of their nature, is a requirement. Only through good management is their survival achieved, as well as their ability to continue to meet the demands of their stakeholders. This paper reports on the management status in community action boards (JAC, for its initials in Spanish) and their relationship with their surroundings, especially with the community they represent. The methodology is approached from a descriptive study with a non-experimental field design; the sample under study is of 15 JAC from the southeastern locality of Barranquilla; a questionnaire and an interview were designed for managers and members of organizations. Evidence reveals shortcomings in internal and external management by the JAC, which limits citizen participation and community development. The need to reflect on the management and skills of directors and members of these organizations in order to have a real impact on local development is highlighted.

Keywords: Management, community action boards, community, democracy, citizen participation